**Provozní řád pronajímaného rekreačního objektu**

Vážení hosté jsme velice rádi, že jste si vybrali horskou chatu na Svahové a doufáme, že se Vám tu bude líbit. Žádáme Vás o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu chaty. Jsou vytvořeny proto, abychom zajistili dobré podmínky pro ubytování všem hostům.

-při příjezdu na chatu předloží host platný doklad totožnosti

-za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit dle aktuálního platného ceníku.

Při rezervaci je zaplacená záloha ve výši poloviny celkové částky a zbytek se doplácí na místě, včetně vratné kauce 3000,-kč

-provozovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování, hosta ubytovat a to od 15:00hod do 16:00 v den nástupu, pokud nebude domluveno jinak.

-po doplacení částky za pobyt v hotovosti budou hostu vydány klíče od chaty a dřevníku.

-na začátku ubytování přebírá host chatu bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit pronajímateli, na pozdější oznámení nebude bran zřetel.

-pokud dojde k jakémukoli poškození chaty v interiéru nebo exteriéru a dále jejího vybavení, zařízení z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit. Tato částka za vzniklou škodu bude hrazena ze zaplacené kauce a v případě výše škody překračující tuto kauci, se nájemce chaty zavazuje provozovateli, tuto škodu uhradit nejpozději do 14 dnů od ukončení pronájmu.

- host nesmí bez souhlasu provozovatele v chatě přemisťovat nábytek a provádět jakékoli úpravy na vybavení a dále nesmí provádět žádné zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací v i mimo objekt.

- v objektu nesmí používat žádné vlastní elektrospotřebiče s výjimkou elektrospotřebičů určených k vlastní hygieně nebo dětských chůviček. Rádia či jiné přehrávače jsou povoleny pouze s písemným souhlasem provozovatele.

-rychlovarnou konvici nenecháváme na podstavci, nebo jí vypojíme z elektřiny.

-**voda pro celý objekt pochází ze studny vrtané na pozemku chaty. Laboratoř jí ohodnotila jako pitnou. I přesto voda obsahuje větší množství železa, než v některých oblastech naší republiky. Tento prvek může některým jedincům, kteří nejsou zvyklí, způsobit krátkodobé zažívací potíže. Pro přímou konzumaci doporučujeme využívat balenou vodu**.

-host je povinen udržovat v chatě i jejím okolí pořádek a čistotu

-host je povinen při odchodu z chaty zkontrolovat, že je všude zavřená voda, zhasnuté světlo, vypnuté elektrospotřebiče (včetně el. přímotopů v pokojích a na sociálních zařízeních), zavřená okna a zamknuté dveře. **Zvláště upozorňujeme na vyhaslí oheň v krbu. Žhavý popel nevysáváme vysavačem k tomu určeným, ale vysáváme ho, až když krb je zcela vyhořelí.**

-v celém objektu je **zákaz kouření**. Zároveň je zakázáno kouření z otevřených oken, či dveří. Kouření je možné mimo chatu a **nedopalky se nesmí házet na zem**. V případě porušení, nebude hostu vrácena tzv. vratná kauce.

-ve venkovních prostorách využívejte pouze pozemku patřícího k chatě a to jak pro parkování max 4 os. vozů, tak pro rekreaci osob.

-s ohledem na sousední chataře mají povinnost hosté respektovat **noční klid 22:00 -7:00.**

-za děti ručí a zodpovídá jejich zákonný zástupce. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.

-rodiče batolat a dětí jsou odpovědni za dodržování čistoty v chatě, zejména za ochranu matrací před znečištěním dětmi, které dosud nejsou schopny dodržovat osobní hygienu.

-lůžka, polštáře a přikrývky používejte výhradně povlečené a s prostěradlem.

-pobyt se psi je možný pouze po předchozí domluvě a jen malá plemena s řádným očkovacím průkazem. Psa mějte vždy pod kontrolou a nenechte je volně pobíhat. Do chaty smí jen čistý a suchý pes. Nevyužívejte pozemek u chaty jako toaletu pro Vašeho psa. Psi se nesmí pohybovat a spát v posteli určené pro spaní osob ani na ostatním sedacím nábytku. Přikrývky a deky je zakázáno požívat jako zvířecí pelíšek. Porušení tohoto nařízení je bráno jako hrubé porušení provozního řádu.

-Rozdělávání ohně je povoleno pouze na místech k tomu určených a to je ohniště s grilem vedle chaty na pozemku.

-každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí v zaparkovaných autech. Provozovatel chaty neručí za jejich ztráty a poškození.

-provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Při běžném provozu nenese provozovatel zodpovědnost za zdraví hostů. Žádáme proto hosty, aby nenechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.

-při ukončení ubytování je host povinen opustit vyklizenou chatu do 10:30hod. Tu je povinen řádně uklidit.

-v případě, že host předá chatu s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu účtována škoda v plné výši původní ceny a to i v případě jakéhokoli poškození venkovního vybavení, objektu samotného, či ztráty klíčů.

-Před odjezdem hosté provedou základní úklid objektu. **V případě, že hosté úklid neprovedou nebo jej provádět nechtějí, oznámí toto s předstihem a uhradí provozovateli částku ve výši 1500,-Kč**

-Finanční náhradu nemůže host vymáhat v případě uzavřených zařízení nebo provozoven služeb nesouvisejících s objektem chaty, špatného počasí, nadměrného výskytu hmyzu a dalších okolností, včetně vládních opatření (např. při COVID), které nájemce neovlivní

-k chatě je možno přijíždět auty pouze po příjezdových cestách a parkovat na místech k tomu určených. V zimních měsících se cesta udržuje dle reálných možností. V případě sněhové nadílky přibalte pro Vaši jistotu sněhové řetězy.

-chatu mohou využívat pouze osoby, které jsou smluvně ubytované na chatě. Při nástupu bude předložen provozovateli soupis ubytovaných hostů vč. dětí. Ve formě jméno, Příjmení, adresa a číslo občanského průkazu v případě cestovního pasu.

-hosté nerespektující tato pravidla provozního řádu souhlasí s tím, že budou v případě jejich porušení vykázáni bez náhrady před původně dohodnutým termínem odjezdu, s tím, že host uhradí plně poskytnuté ubytování a služby.

**Zákazník odesláním objednávky a složením zálohy pro uskutečnění rezervace a níže uvedeným podpisem potvrzuje, že jsou mu známy všechny podmínky pro pobyt na chatě, že s nimi souhlasí a v plném rozsahu je přijímá.**

**Přejeme Vám příjemný pobyt.**

**S provozním řádem objektu byl seznámen/a a souhlasí.**

Dne………………………………….

Za kolektiv ………………………………